

成都市人力资源和社会保障局

成都市医疗保障局

关于全面启用中华人民共和国社会保障卡的通告

为加快建立以中华人民共和国社会保障卡（以下简称社会保障卡）为支撑的“一卡通”服务管理模式，让广大参保群众享受到更加便捷、高效、安全的人社公共服务和政府民生服务，按照人力资源和社会保障部、四川省人力资源和社会保障厅、四川省医疗保障局的统一部署和安排，现就成都市全面启用社会保障卡有关事项通知如下：

一、时间安排

2019年11月1日起，全面启用社会保障卡。为保障尚未申办、尚未领取、尚未激活社会保障卡的参保群众社会保险个人权益不受影响，在2019年11月1日至2019年12月31日过渡期内，可继续使用成都市社会保险卡（以下简称磁条卡）。

2020年1月1日起，全市人社、医保经办机构将不再受理磁条卡申办、换发、加磁、密码信封打印等相关业务。全市定点医疗机构和定点零售药店将逐步停用磁条卡。

二、样卡制式

（一）2019年11月1日起全面启用的社会保障卡样卡



（二）即将停用的磁条卡样卡



三、温馨提示

为确保参保群众的社会保险个人权益不受影响，尚未申办、尚未领取、尚未激活社会保障卡的参保群众，应尽快通过线下或线上途径申办、激活社会保障卡。

线下服务方式：全市3494个人社部门、合作银行的社会保障卡服务网点和422个合作银行即时制卡网点，均可申办、查询、领取和激活社会保障卡。服务网点地址可登录成都市人力资源和社会保障局门户网站 <http://cdhrss.chengdu.gov.cn> 查询。

线上服务方式：通过“成都人社局”、“成都市12333”微信公众号，以及天府市民云、云闪付、支付宝等APP实名认证后，均可申办、查询和激活社会保障卡，也可通过“社保卡亲情查”微信小程序查询申办情况和服

四、咨询方式

参保群众在申办、查询、领取、激活社会保障卡过程中如有疑问，可拨打成都人社12333电话咨询热线或当地社会保障卡经办机构服务热线咨询。

区（市）县	咨询电话	区（市）县	咨询电话	区（市）县	咨询电话
市本级	028-87706651	龙泉驿区	028-88450995	彭州市	028-83882308
成都天府新区	028-68381081	青白江区	028-83667724	邛崃市	028-88791593
成都高新区	028-85339176	新都区	028-89399962	崇州市	028-82201553
锦江区	028-86660140	温江区	028-82668313	金堂县	028-84931953
青羊区	028-86932936	双流区	028-85736218	新津县	028-82479113
金牛区	028-62011926	郫都区	028-87923521	大邑县	028-88222095
武侯区	028-85064381	简阳市	028-27226156	蒲江县	028-88550857
成华区	028-84351655	都江堰市	028-87105415		

特此通告。

成都市人力资源和社会保障局

成都市医疗保障局
2019年10月24日